

BI.2017.497 Nota van Inlichtingen

Datum: 26-01-2018

Mededelingen: Geen

Bijlagen: Bijlage 3 Concept raamovereenkomst (aangepast)
Bijlage 6 Prijzenblad (aangepast)gemeente
Schiedam

Gemeente Vlaardingen

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bestek/beschrijvend document	\$1.5 p.7	Bij 1.5 Doelstellingen, geeft u aan dat u het aantal bestellingen per omzet wilt verhogen. Vanuit het aspect duurzaamheid is het juist wenselijk om de omzet per bestelling (gemiddelde orderwaarde) te verhogen. Dit betekent immers dat er minder kilometers afgelegd hoeven te worden.	Dat klopt het moet inderdaad zijn "omzet per bestelling verhogen".
2	Bestek/beschrijvend document	\$1.6 - p.7	U geeft hier aan dat de aanbestedende dienst voornemens is om 1 april 2018 te hanteren als startdatum. In de planning bij paragraaf 2.2. wordt 1 mei 2018 weergegeven. Mogen wij aannemen dat bij paragraaf 1.6 1 mei wordt bedoeld?	Dit is correct.
3	Bestek/beschrijvend document	\$2.9 p.13	Wanneer u vraagt naar prijzen o.b.v. kostprijzen plus, dan is het ongebruikelijk om een jaarlijkse indexering toe te passen. Leveranciersprijzen kunnen sterker stijgen dan een indexeringspercentage. Gaat u akkoord dat de jaarlijkse prijsaanpassing o.b.v. inkoop plus wordt onderbouwt met leveranciersbrieven waar het percentage in wordt weergegeven.	Nee.
4	Bestek/beschrijvend document	\$2.9 - p.13	Prijzen mogen slechts één maal per jaar worden herzien en voor het eerst per 1 januari 2020. E.e.a. op basis van CBS index consumenten-prijzen. De sluitingstermijn van de aanbidding is 16 februari, wat betekend dat prijzen vastliggen voor een periode van 23 maanden, wat zeer uitzonderlijk is. Om e.e.a. commercieel verantwoord te houden willen wij u vragen voor een prijsgarantie van 11 maanden; tot eind december 2018 en daarna per 12 maanden. Wij mogen aannemen dat u met ons voorstel akkoord gaat.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. De datum van eerste indexatie wordt aangepast naar 1 mei 2019. De overeenkomst is hierop aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
5	Bestek/beschrijvend document	\$2.13 - p.15	Inschrijvers worden in de gelegenheid gesteld om conform artikel 2.76 lid 2 een daarmee gelijkwaardig artikel aan te bieden en te leveren. In het algemeen voldoen de producten van de A-merk producenten aan meer milieu-eisen dan die van de huismerkleveranciers. Aanbestedende dienst heeft op Bijlage 6 Prijzenformulier de artikelen bijzonder goed beschreven; met name de milieu-artikelen. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver omwille van eventuele discussie achteraf bij de aanbidding documenten toevoegt wanneer een gelijkwaardig artikel wordt aangeboden, zodat u de gelijkwaardigheid kunt toetsen.	Ja, wij gaan hiermee akkoord. Om de administratieve last te verminderen dient inschrijver op verzoek deze documenten aan te leveren.
6	Bestek/beschrijvend document & Bijlage 6	\$2.13 p.15	Indien in kolom D duurzaam artikel een vinkje staat moet dit artikel dan voldoen aan de criteria conform de omschrijving of moet het voldoen aan de criteria conform PIANOO versie augustus 2017. Of moet het artikel een erkend onafhankelijk milieucertificaat bezitten. Om hierin duidelijkheid voor alle inschrijvers te krijgen verzoeken wij u onderstaande eis toe te voegen. Alle artikelen die zijn aangeduid als duurzaam in Kolom D van Bijlage 6 moeten minimaal voldoen aan de omschrijving in kolom B en moeten een erkend onafhankelijk milieucertificaat bezitten.	Nee. Alle artikelen die zijn aangeduid als duurzaam artikel in Kolom D van bijlage 6 moeten minimaal voldoen aan de omschrijving in kolom B. Deze artikelen hoeven geen erkend onafhankelijk milieucertificaat te bezitten.
7	Bestek/beschrijvend document	\$4.3.2 technische bekwaamheid p.23	Dient Inschrijver de referentie bij Inschrijving in te dienen, of dient Inschrijver de referentie tijdens de verificatie te overleggen?	Inschrijver dient de referentie pas in te dienen als de aanbestedende dienst daarvoor een verzoek neerlegt bij inschrijver. Dus pas bij een verificatiemoment.
8	Bestek/beschrijvend document	\$4.3.2 technische bekwaamheid p.23	De kerncompetentie die u vraagt, is een zeer algemene. Kunt u bevestigen dat de referentie die aantoont dat Inschrijver beschikt over de gevraagde kerncompetentie, een opdrachtwaarde van minimaal 60% van de onderhavige opdrachtwaarde (€ 62.642,21) = € 37.585,32 per jaar dient te vertegenwoordigen?	Dit bevestigen wij niet. U dient alleen ervaring te hebben met het leveren van kantoorartikelen.
9	Bestek/beschrijvend document	\$4.3.2 - p.23	"inschrijver zal een opgave doen van het meest relevante referentieproject" Hoe en wanneer wenst aanbestedende dienst dit te ontvangen?	Zie antwoord vraag 7.
10	Bestek/beschrijvend document	\$4.3.2 technische bekwaamheid p.23	In TenderNed geeft u het volgende aan: "In eerste instantie volstaat het ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument'. De aanbestedende dienst kan op een later moment verzoeken officiële bewijsstukken te overleggen. Indien de inhoud van deze bewijsstukken niet overeenkomt met hetgeen in de eigen verklaring wordt gesteld, worden de (betreffende) inschrijvers uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Inschrijver is gehouden gevraagde bewijsstukken binnen 7 kalenderdagen na een dergelijk verzoek te overleggen." A)Mag inschrijver hieruit opmaken dat bij inschrijving het volstaan enkel 'ja' aan te vinken onder rubriek IV van de UEA? B)Kan aanbestedende dienst aangeven welke bewijsstukken zij concreet verwachten dat inschrijver voorlegt op later verzoek?	A: Dit klopt. B: Verzekering, referenties, een ondertekend protocol SROI en indien van toepassing documenten die de gelijkwaardigheid van een product aantonen.
11	Bestek/beschrijvend document	H5 Gunningscriteria	Kunt u aangeven hoeveel leden het beoordelingsteam kent en welke functie zij bekleden?	Het beoordelingsteam bestaat uit 4 gebruikers waarvan een aantal met een facilitaire achtergrond.
12	Bestek/beschrijvend document	\$5.2 - p.28	Hier geeft u aan dat voor elk onderdeel het aantal pagina's is opgegeven, lettertype Arial 10 en regelafstand 1.0. Is het toegestaan om ter verduidelijking van het betreffende onderdeel afbeeldingen op enkele A4 vellen extra toe te voegen welke wel in de beoordeling worden meegenomen?	Nee.
13	Bestek/beschrijvend document	G-2 Toegevoegde waarde p.27	Inschrijver is van mening dat onderdelen van haar bedrijfsvoering met een duurzaam karakter, ook van toegevoegde waarde zijn voor de Aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om onderdelen van de bedrijfsvoering met een duurzaam karakter, zowel bij duurzaamheid, als bij het onderdeel toegevoegde waarde te benoemen?	Ja. Elk gunningscriterium wordt afzonderlijk van elkaar beoordeeld, verwijzingen zijn daarbij ook niet toegestaan.
14	Bestek/beschrijvend document	G-2 Toegevoegde waarde p.27	U geeft aan dat u bij het sub-gunningscriterium toegevoegde waarde, onder andere gaat beoordelen op de implementatie van het kastenconcept. De gemeente Schiedam gaat het kastenconcept echter in eerste instantie in eigen beheer uitvoeren. Kunt u aangeven of wij voor de beantwoording van dit sub-gunningscriterium er van uit dienen te gaan dat de gemeente Schiedam het kastenconcept in eigen beheer gaat uitvoeren, of dienen wij er voor de beantwoording van dit sub-gunningscriterium er van uit te gaan dat inschrijver het kastenconcept voor de gemeente Schiedam gaat invoeren?	Gemeente Schiedam voert kastensysteem in eigen beheer uit.
15	Bestek/beschrijvend document	G-4 Duurzaamheid p.28	Kunt u aangeven of de concrete invulling van social return door Inschrijver, onderdeel is van de beoordeling van het sub-gunningscriterium duurzaamheid?	Nee, de concrete invulling van SROI voor deze opdracht is geen onderdeel van de beoordeling.

16	Bestek/beschrijvend document	G-4 Duurzaamheid p.28	In het inkoopbeleid van de gemeente Vlaardingen wordt aangegeven dat men 100% duurzaam inkoopt. Duurzaamheid telt echter slechts voor 5% van de totale beoordeling van de inschrijvingen mee. Inschrijver is van mening dat de Aanbestedende dienst strijdig handelt met haar eigen inkoopbeleid. Inschrijver verzoekt u de beoordeling van het sub-gunningscriterium Prijs aan te passen naar maximaal 50% en de beoordeling van het sub-gunningscriterium duurzaamheid zodanig aan te passen naar een percentage dat het daadwerkelijk meeweegt in de beoordeling.	Wij gaan niet mee in uw advies. De percentages zoals omschreven blijven gehandhaafd.
17	Bestek/beschrijvend document	G-4 Duurzaamheid p.28	Kunt u aangeven waar u bij duurzaamheid minimaal op gaat beoordelen?	Van de inschrijver wordt gevraagd om SMART zijn visie, op maximaal 2 A4, te geven over hoe hij omgaat tijdens de uitvoering van de opdracht (zowel tijdens de implementatie als de gehele duur van de overeenkomst) met duurzaamheid en milieubesparende maatregelen. Daarbij dient ingegaan te worden op de componenten people, planet en profit.
18	Programma van eisen	Eis 3 - p.16	Worden onder kosten ook evt verwijderingsbijdragen en auteursheffingen verstaan?	Ja, hieronder wordt verstaan: "alle kosten die verband houden met deze opdracht".
19	Programma van eisen	Eis 6. p16	U geeft aan dat de kosten voor het uitvoeren van een accountantscontrole van de kostprijsplussmethode voor rekening zijn van Opdrachtnemer. Inschrijver is van mening dat dit niet proportioneel is. Inschrijver stelt voor dat de kosten van de controle voor rekening van Inschrijver zijn, wanneer uit de accountantscontrole blijkt dat de prijzen niet correct in rekening zijn gebracht, of niet correct worden weergegeven in de webshop. Wanneer de prijzen wel kloppen, zijn de kosten voor Opdrachtgever.	Ja, dit is akkoord.
20	Programma van eisen	Eis 9 - p.16-17	Hierbij vraagt aanbestedende dienst een aantal elementen waaraan het bestelsysteem dient te voldoen. Gaat u ermee akkoord dat elke Inschrijver Aanbestedende Dienst een inlogcode en wachtwoord verstrekt zodat u het gevraagde kan controleren? Daarbij kunt u ook het gebruiksgemak toetsen.	Nee.
21	Bijlage 5	Locaties	Kunt u aangeven of voor de locaties van de gemeente Schiedam, er per locatie 1 afleverpunt is om de nieuwe voorraad van de kasten af te leveren?	Artikelen voor alle kastlocaties worden op een punt afgeleverd.
22	Bijlage 6	Prijzenformulier	In het Prijzenblad dient de Inschrijver een inkoopprijs per stuk aan te geven. In kolom 1 staat echter de gewenste besteleenheid weergegeven. Klopt onze veronderstelling dat u een prijs per gewenste besteleenheid wenst te ontvangen? Ter illustratie u vraagt bij nietjes gegalvaniseerd 24/6 om een doos van 1.000 stuks. Wilt u in dit geval de prijs van één doos van 1.000 stuks en niet de prijs per nietje? Graag uw verduidelijking.	Prijs per gewenste besteleenheid.
23	Bijlage 6	Prijzenformulier	U vraagt een opslagpercentage voor de overige kantoorartikelen. Het opslagpercentage per categorie kantoorartikelen kan echter zeer verschillen, i.v.m. kosten voor opslag, het risico op beschadiging tijdens transport etc. Inschrijver verzoekt u om van de verschillende productcategorieën een opslagpercentage op te vragen en het gemiddelde van de percentages te beoordelen.	Nee, de aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om dit aan te passen.
24	Bijlage 6	Prijzenformulier - Opbergssystemen&Archivering	Onder het kopje opbergssystemen & archivering staan neutrale kartonnen tabbladen A4 Stabs 160 gram 11 gaats genoemd als milieu artikel, maar het vinkje ontbreekt, dat dient er wel te staan?	Het vinkje ontbreekt niet.
25	Bijlage 6	Prijzenformulier - Opbergssystemen&Archivering	Onder het kopje opbergssystemen & archivering staan neutrale kartonnen tabbladen 10 tabs PP genoemd als milieu artikel, maar het vinkje ontbreekt, dat dient er wel te staan?	Indien u bedoeld neutrale tabbladen 10 tabs pp. Dit artikel is niet duurzaam. Het prijzenblad is aangepast en toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen.
26	Bijlage 6	Prijzenformulier - Opbergssystemen&Archivering	U vraagt bij de "archieffdoos folio - 36*26*11 cm" naar een automatische bodem. Dit is naar mening van Inschrijver onnodig specifiek en toegeschreven naar 1 merk en type. Bent u bereid de specificatie inzake de automatische bodem te laten vervallen?	Ja.
27	Bijlage 6	Prijzenformulier - Schrijfwaren&Correctie	U geeft aan dat het artikel "Mapped greenlogic liniaal 30 cm onbreekbaar, ergonomische grip" vervaardigd dient te zijn uit gerecycleerd plastic. Dit is naar mening van Inschrijver onnodig specifiek en toegeschreven naar 1 merk en type. Bent u bereid de specificatie inzake het gerecycled materiaal te laten vervallen?	Wij zijn bereid dit percentage te laten vervallen. Het product dat aangeboden wordt dient duurzaam te zijn. Inschrijver dient dit op verzoek aan te tonen. Indien gedurende de overeenkomst blijkt dat hieraan niet voldaan kan worden, dient opdrachtnemer een vergelijkbaar alternatief aan te leveren voor maximaal de netto inkoopprijs zoals aangeboden voor dit product.
28	Bijlage 6	Prijzenformulier - Schrijfwaren&Correctie	U geeft aan dat het artikel "Pilot begreen intrekbare correctieroller 4mm * 6mm (MOET 6 M1 ZIJN), uit 88.4% gerecycled materiaal dient te bestaan, uitgezonderd vullingen. Dit is naar mening van Inschrijver onnodig specifiek en toegeschreven naar 1 merk en type. Bent u bereid de specificatie inzake het percentage gerecycled materiaal te laten vervallen?	Nee, u mag een vergelijkbaar alternatief aanbieden waarbij het percentage is bijgesteld naar 80%.
29	Bijlage 6	Prijzenformulier - Schrijfwaren&Correctie	U geeft aan dat de artikelen "Edding 24 ecoline tekstmarker beetelpunt 2-5 mm (assorti, geel, roze, groen, oranje)", het mondstuk, uit 97% gerecycled materiaal dienen te bestaan en de dop en schacht uit minstens 70% herbruikbare grondstoffen dient te bestaan en de inkt op waterbasis dient te zijn. Dit is naar mening van Inschrijver onnodig specifiek en toegeschreven naar 1 merk en type. Bent u bereid de specificaties inzake het percentage gerecycled en herbruikbaar materiaal te laten vervallen?	Wij zijn bereid dit percentage te laten vervallen. Het product dat aangeboden wordt dient duurzaam te zijn. Inschrijver dient dit op verzoek aan te tonen. Indien gedurende de overeenkomst blijkt dat hieraan niet voldaan kan worden, dient opdrachtnemer een vergelijkbaar alternatief aan te leveren voor maximaal de netto inkoopprijs zoals aangeboden voor dit product.
30	Bijlage 6	Prijzenformulier - Schrijfwaren&Correctie	U geeft aan dat de artikelen "Edding 21 ecoline permanent marker (rood, zwart en blauw)", uit 97% gerecycled materiaal dienen te bestaan. Dit is naar mening van Inschrijver onnodig specifiek en toegeschreven naar 1 merk en type. Bent u bereid de specificatie: "bestaat uit 97% gerecycled materiaal" te laten vervallen?	Wij zijn bereid dit percentage te laten vervallen. Het product dat aangeboden wordt dient duurzaam te zijn. Inschrijver dient dit op verzoek aan te tonen. Indien gedurende de overeenkomst blijkt dat hieraan niet voldaan kan worden, dient opdrachtnemer een vergelijkbaar alternatief aan te leveren voor maximaal de netto inkoopprijs zoals aangeboden voor dit product.
31	Bijlage 6	Prijzenformulier - Schrijfwaren&Correctie	U geeft bij het artikel "Recycled intrekbare pen (rood, zwart en blauw)" aan dat de pen minimaal uit 60% gerecycled materiaal dient te bestaan. Dit is naar mening van Inschrijver onnodig specifiek. Bent u bereid de specificatie inzake het percentage gerecycled materiaal te laten vervallen?	Nee, de aanbestedende dienst heeft hiernaar onderzoek gedaan en is tot de conclusie gekomen dat er voldoende verschillende leveranciers zijn voor intrekbare balpennen die bestaan uit minimaal 60% gerecycled materiaal.
32	Bijlage 6	Prijzenformulier - Kantoorbenodigdheden	U vraagt naar "Tesa onzichtbaar gerecycleerd plakband 19*33mm + easy cut plakbandhouder". Dit is naar mening van Inschrijver onnodig specifiek en toegeschreven naar 1 merk en type. Bent u bereid de combinatie plakband + easy cut plakbandroller te laten vervallen?	Nee, u mag ook een vergelijkbaar product aanbieden.
33	Bijlage 6	Prijzenformulier - Kantoorbenodigdheden	U geeft aan dat het artikel "Tesa onzichtbaar gerecycleerd plakband 19*33mm + easy cut plakbandhouder", dient te bestaan uit 100% gerecycled plastic. Dit is naar mening van Inschrijver onnodig specifiek en toegeschreven naar 1 merk en type. Bent u bereid de specificatie inzake het percentage gerecycled materiaal te laten vervallen?	Wij zijn bereid dit percentage te laten vervallen. Het product dat aangeboden wordt dient duurzaam te zijn. Inschrijver dient dit op verzoek aan te tonen. Indien gedurende de overeenkomst blijkt dat hieraan niet voldaan kan worden, dient opdrachtnemer een vergelijkbaar alternatief aan te leveren voor maximaal de netto inkoopprijs zoals aangeboden voor dit product.
34	Bijlage 6	Prijzenformulier - Kantoorbenodigdheden	U geeft aan dat de verpakking van het artikel "Scotch magic 810 onzichtbaar plakband 19 * 33 mm torenverpakking", dient te bestaan uit 82% gerecycleerd karton. Dit is naar mening van Inschrijver onnodig specifiek en toegeschreven naar 1 merk en type. Bent u bereid de specificatie inzake het gerecycled materiaal te laten vervallen?	Ja, het percentage gerecycleerd karton komt te vervallen.
35	Bijlage 6	Prijzenformulier - Kantoorbenodigdheden	U geeft aan dat artikel "Rapid Eco kantoorrietmachine met korte inlegdiepte 20 vel", dient te bestaan uit 80% gerecycled materiaal. Dit is naar mening van Inschrijver onnodig specifiek en toegeschreven naar 1 merk en type. Bent u bereid de specificatie inzake het percentage gerecycled materiaal te laten vervallen?	Wij zijn bereid dit percentage te laten vervallen. Het product dat aangeboden wordt dient duurzaam te zijn. Inschrijver dient dit op verzoek aan te tonen. Indien gedurende de overeenkomst blijkt dat hieraan niet voldaan kan worden, dient opdrachtnemer een vergelijkbaar alternatief aan te leveren voor maximaal de netto inkoopprijs zoals aangeboden voor dit product.

36	Bijlage 6	Prijzenformulier - Kantoorbenodigdheden	U geeft aan dat het artikel "Tesa easystick plakstift", dient te bestaan uit 100% gerecycled plastic. Dit is naar mening van Inschrijver onnodig specifiek en toegeschreven naar 1 merk en type. Bent u bereid de specificatie inzake het percentage gerecycled materiaal te laten vervallen?	Wij zijn bereid dit percentage te laten vervallen. Het product dat aangeboden wordt dient duurzaam te zijn. Inschrijver dient dit op verzoek aan te tonen. Indien gedurende de overeenkomst blijkt dat hieraan niet voldaan kan worden, dient opdrachtnemer een vergelijkbaar alternatief aan te leveren voor maximaal de netto inkoop prijs zoals aangeboden voor dit product.
37	Bijlage 6	Prijzenformulier - Schrijfblokken&Schriften	U geeft aan dat het artikel "Post-it 655 YRT", dient te bestaan uit 100% gerecycled papiervezels en karton en dat de lijm dient te bestaan uit 60% niet-eetbare planten die jaarlijks aangroeien. Dit is naar mening van Inschrijver onnodig specifiek en toegeschreven naar 1 merk en type. Bent u bereid de specificatie inzake het percentage gerecycled materiaal te laten vervallen?	Wij zijn bereid dit percentage te laten vervallen. Het product dat aangeboden wordt dient duurzaam te zijn. Inschrijver dient dit op verzoek aan te tonen. Indien gedurende de overeenkomst blijkt dat hieraan niet voldaan kan worden, dient opdrachtnemer een vergelijkbaar alternatief aan te leveren voor maximaal de netto inkoop prijs zoals aangeboden voor dit product.
38	Bijlage 6	Prijzenformulier - Schrijfblokken&Schriften	U geeft aan dat het artikel "Post-it 654 YRT", dient te bestaan uit 100% gerecycled papiervezels en karton en dat de lijm dient te bestaan uit 60% niet-eetbare planten die jaarlijks aangroeien. Dit is naar mening van Inschrijver onnodig specifiek en toegeschreven naar 1 merk en type. Bent u bereid de specificatie inzake het percentage gerecycled materiaal te laten vervallen?	Wij zijn bereid dit percentage te laten vervallen. Het product dat aangeboden wordt dient duurzaam te zijn. Inschrijver dient dit op verzoek aan te tonen. Indien gedurende de overeenkomst blijkt dat hieraan niet voldaan kan worden, dient opdrachtnemer een vergelijkbaar alternatief aan te leveren voor maximaal de netto inkoop prijs zoals aangeboden voor dit product.
39	Bijlage 6	Prijzenformulier - Hygiëne	U geeft aan dat het artikel "Tork extra soft traditioneel toiletpapier extra zacht 4 laags", 6 rollen van 153 vellen dient te bevatten. Is het toegestaan om een vergelijkbaar artikel dat een ander aantal vellen per rol kent, toe te rekenen naar het gevraagde aantal vellen per rol?	Ja.
40	Bijlage 6	Prijzenformulier	Is de aanname van Inschrijver juist dat per abuis tabblad 2 is toegevoegd?	Deze aanname is juist.
41	Bijlage 6	Prijzenformulier	De artikelen op het tweede tabblad regel 63 t/m 69 hoeven door de inschrijvers niet te worden aangeboden?	Dat klopt. Zie antwoord vraag 40.
42	Bijlage 6	Prijzenformulier	Inschrijvers mogen ervan uitgaan dat tabblad 2 van het prijzenblad niet hoeft te worden ingevuld?	Zie antwoord vraag 40.